



CERTIFICATION DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

En septembre 2016, la Haute Autorité de Santé (HAS) a décidé de certifier la clinique les Trois Solliès en A selon la procédure V2014 et l'encourage à poursuivre sa démarche de management de la qualité et des risques.



Clinique Psychiatrique
les Trois Solliès
Kantys

La démarche de certification V2021, placée sous le contrôle de la HAS, s'impose à tous les établissements de santé (privés, Participant au Service Public Hospitalier et publics). Elle a pour objectif de concourir à **l'amélioration continue de la prise en charge des patients** sur l'ensemble du territoire français.

La certification mesure, sur la base d'un **manuel de certification** (identique quel que soit le statut privé ou public de l'établissement), le **niveau de qualité** d'un établissement de santé en évaluant l'ensemble de son **fonctionnement et de ses pratiques** (engagement dans une démarche pérenne).

La procédure de certification est en **constante évolution** de façon à s'adapter aux exigences des patients en matière de qualité et de sécurité des soins. Ainsi, depuis le début de la mise en place de la certification des établissements, plusieurs manuels ont vu le jour : manuel version 1, manuel version 2 (2004), manuel version 2007 (version 2 bis), manuel version 2010 (révisé en 2011), manuel version 2010 (révisé en 2014) et manuel V2021 actuellement en vigueur.

Cette **démarche**, véritable **travail de fond**, mobilise tout l'établissement au quotidien (métiers et services) et permet de créer une dynamique favorisant l'implication du personnel, la mise en place de méthodologies efficaces et le suivi des actions d'amélioration et de prévention des risques.

Cette logique de **travail pluridisciplinaire et interactif** est un gage supplémentaire de qualité pour le patient, qui est entouré d'un personnel directement impliqué **dans la prévention des risques, le respect des bonnes pratiques et des normes en vigueur**. Le détail des décisions prises par la Haute Autorité de Santé dans le cadre de la certification de la clinique psychiatrique les Trois Solliès est disponible sur le site Internet de la HAS (www.has-sante.fr) :

Certification V1 : visite en Juin 2003, certification avec 3 recommandations, prononcée en Juillet 2003.

Certification V2 : visite en Janvier 2007, certification sans recommandation ni réserve, prononcée en Octobre 2007.

Certification V2010 : visite en Janvier 2011, certification sans recommandation ni réserve, prononcée en Juin 2011.

Certification V2014 : visite en Octobre 2015, certification en A (équivalent d'une certification « sans recommandation ni réserve ») prononcée en Septembre 2016.

Cette procédure de certification V2014 mettait notamment l'accent sur des axes tels que :

- **Le patient traceur**
- **L'approche processus**
- **La gestion des risques**

Afin de renforcer l'effet levier sur la qualité et la sécurité des soins, ont été introduits :

- **Les évaluations v2021** : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit système, observations
- **Les Patient Reported Outcomes Measures** (PROMs - évalue les résultats cliniques des soins).
- **Les Patient Reported Experience measures** (PREMs - analyse le ressenti/l'expérience du patient).